

# Vrijwilligersvacature Digitaalcoach

## Help jij mensen online op weg?

Bibliotheek Rijn en Venen ondersteunt bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Ken jij het belang van computervaardigheden? Vind je het leuk om volwassenen te coachen en te motiveren? Zorg je voor een open sfeer en ben je geduldig? Dan zijn we op zoek naar jou! We zoeken bij de Bibliotheek Digitaalcoaches. Als Digitaalcoach help je mensen bij het omgaan met een computer en hun weg te vinden bij de digitale overheid. Dit doe je 1 op 1 tijdens coaching of spreekuren of in groepsverband tijdens cursussen.

### Dit ga je doen:

- Je zorgt voor een gastvrije sfeer en dat de ruimte klaar staat.
- Je motiveert en enthousiasmeert deelnemers. Je laat ze het vooral zelf doen.
- Je helpt bij eenvoudige vragen. Je helpt bijvoorbeeld bij het inloggen.
- Bij moeilijkere vragen denk je mee en kijk je wie de deelnemer bij deze vraag kan helpen. Waar nodig verwijst je de deelnemer door naar iemand in ons netwerk.
- Je onderhoudt contacten met deelnemers. Bijvoorbeeld als een deelnemer niet op komt dagen voor een cursus.

### Herken je jezelf?

- Je weet uit eigen ervaring hoe belangrijk digitale vaardigheden zijn.
- Je vindt de digitale wereld erg interessant. Je wil graag groeien in je eigen digitale vaardigheden en kennis over de digitale overheid.
- Je bent niet bang om door te vragen en de werkelijke hulpvraag op te sporen.
- Je bent van het coachen, motiveren en enthousiasmeren.
- Je kunt goed luisteren, bent geduldig en legt duidelijk uit.
- Je bent gastvrij en zorgt voor een fijne sfeer.

Ben jij een expert in digitale vaardigheden? En wil je dit graag overbrengen aan anderen? Neem dan ook contact op met ons. We onderzoeken samen graag de mogelijkheden.

### Waar en wanneer:

Cursussen en spreekuren vinden wekelijks plaats. Behalve in schoolvakanties. We zoeken Digitaalcoaches in Alphen aan den Rijn, Boskoop, Nieuwkoop en Roelofarendsveen.

### Wij bieden:

- Afwisselende werkzaamheden waarbij we kijken naar wat het beste bij jou past.
- Een leuke werkomgeving en een enthousiast team Digitaalcoaches.
- Ontwikkelingsmogelijkheden en ondersteuning door de programmacoördinator Digitale Vaardigheden. Je krijgt trainingen over verschillende digitale onderwerpen.
- Een attentieregeling en een bibliotheekabonnement. Vrijwilligerswerk is onbetaald.

### Interesse?

Interesse? Meld je aan! Stuur je mail aan [vrijwilligerworden@bibliotheekrijnenvenen.nl](mailto:vrijwilligerworden@bibliotheekrijnenvenen.nl). Wie weet tot ziens in de Bibliotheek!