

Vrijwilligersvacature Digitaalcoach

Help jij mensen hun weg vinden binnen de digitale overheid?

Bibliotheek Rijn en Venen start een Informatiepunt Digitale Overheid in Boskoop. Voor dit informatiepunt zoeken we vrijwilligers. Vrijwillige Digitaalcoaches van het informatiepunt helpen inwoners hun weg te vinden binnen de digitale media en dus ook de digitale overheid. Jij weet als Digitaalcoach waar de antwoorden op het internet verstopt zitten en vind het leuk je kennis te delen met anderen.

Ook zit je vol met goede tips, zoals hoe je een sterk wachtwoord moet maken en wat belangrijk is om veilig te internetten. Met jouw advies kunnen ze zelf veilig een DigiD aanvragen, donorregistratie regelen of een pensioenoverzicht aanvragen.

Als Digitaalcoach houd jij je oren gespitst om erachter te komen waar Boskoopers in de buurt terecht kunnen met hun vragen. Je stuurt inwoners door naar bijvoorbeeld belasting ondersteuning of schuldhulp. En als je ziet dat iemand hulp bij taal of de computer nodig heeft, weet jij een plekje te regelen in de cursussen van de Bibliotheek.

Klinkt dit nogal uitdagend? We zorgen ervoor dat jij de juiste trainingen krijgt. Samen met de Programmacoördinator Digitale Vaardigheden van de Bibliotheek onderzoek je wat nodig is om het informatiepunt in Boskoop tot een succes te maken!

Herken je jezelf?

- Je bent digitaal vaardig en weet je weg online.
- Je bent leergierig en deelt je kennis en tips graag met andere Digitaalcoaches.
- Je kunt goed luisteren, je bent geduldig en legt duidelijk uit.
- Je bent gastvrij en zorgt voor een fijne sfeer.

Waar en wanneer:

- Het spreekuur van het informatiepunt is op donderdag ochtend in onze prachtige nieuwe vestiging 'Het raadHuis' in Boskoop. Je bent bij voorkeur bekend in Boskoop.

Wij bieden:

- Afwisselende werkzaamheden in een leuke werkomgeving met een enthousiast team. Je vergroot je wereld. Je vergroot en verrijkt ook de wereld van de bezoekers.
- Ondersteuning door de Programmacoördinator en je werkt samen met andere vrijwillige Digitaalcoaches. Samen weten we de antwoorden op alle vragen!
- Genoeg uitdaging. Je kunt ook doorgroeien naar andere digitale vrijwilligerstaken.
- Een attentieregeling en een bibliotheekabonnement. Vrijwilligerswerk is onbetaald.

Interesse?

Interesse? Meld je aan! Stuur je mail aan vrijwilligerworden@bibliotheekrijnenvenen.nl.

Werk je als vrijwilliger graag mee aan het informatiepunt, maar ligt jouw kwaliteit meer bij coördineren? We zoeken ook nog een vrijwillige coördinator die ons ondersteunt bij het opzetten en organiseren van het informatiepunt.