

# Welkom!

de Bibliotheek

Rijn en Venen



## We houden Bibliotheek Rijn en Venen graag prettig voor iedereen!

Daarom beloof je bij een bezoek aan de bibliotheek je aan de volgende regels te houden (zie ook het reglement op [www.bibliotheekrijnenvenen.nl](http://www.bibliotheekrijnenvenen.nl)).

In de bibliotheek wordt door bezoekers **wel**:

- **Respectvol en prettig gedrag vertoond.** Dit zodat ook andere bezoekers en medewerkers ongehinderd gebruik kunnen maken van de bibliotheek
- **Netjes met alle materialen omgegaan.** Lees boeken, kranten of tijdschriften, zoek naar informatie, studeer of gebruik de pc's, geniet – maar houd altijd rekening met anderen die dat óók willen doen. Ruim kranten, tijdschriften en boeken op na het lezen.
- **Een lenerspas altijd getoond op verzoek van medewerkers.** Onder andere bij het lenen van materialen.
- **Meegewerkt aan controle.** Neem gerust uw tas mee in de bibliotheek, maar houd er rekening mee dat onze medewerkers altijd de bibliotheekmaterialen mogen controleren. Van diefstal doen we altijd aangifte bij de politie.
- **Zo min mogelijk de mobiele telefoon gebruikt** en alleen als anderen er geen last van hebben. Lawaai en harde geluiden worden vermeden.
- **Zelf gelet op eigendommen.** Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal
- **Beperkt affiches opgehangen:** Alleen maatschappelijke organisaties zonder winst oogmerk uit de directe omgeving mogen affiches ophangen, of enquêtes houden in de bibliotheek. Vraag daarvoor wel altijd naar eerst toestemming en de juiste plek.
- **Gelet op het gedrag van kinderen** door verantwoordelijke ouders/begeleiders

In de bibliotheek wordt door bezoekers **niet**:

- **Gerookt, alcohol gebruikt, drugs gebruikt of verhandeld**
- **Gegeten** buiten de aangegeven plaatsen (alleen toegestaan in het Leescafé)
- **Agressie gebruikt:** Gescholden, gediscrimineerd, gepest, geschreeuwd, geïntimideerd of enig andere vorm van agressie gebruikt
- **Verboden, onfatsoenlijke websites bezocht:** illegale websites en websites met o.a. pornografische en discriminerende uitingen

Heeft u een klacht? De bibliotheek heeft een heldere en eerlijke klachtenregeling. De medewerkers helpen u aan een exemplaar.

**Bibliotheek Rijn en Venen heeft het recht om bezoekers te weigeren/te verwijderen als deze zich niet houden of hebben gehouden aan bovengenoemde huisregels. Bij twijfel besluit het management wat wel en niet is toegestaan. Medewerkers van de Bibliotheek Rijn en Venen kunnen altijd naar je persoonlijke bibliotheekpas en/of identiteitsbewijs vragen. Wanneer je deze niet kunt tonen, hebben wij het recht je de toegang te ontfangen.**

**Bij overtreding van deze regels kunnen maatregelen worden genomen, zoals:**

- **Uitsluiten van activiteiten en/of weigering van toegang tot het pand**
- **Informeren van ouders en verzorgers**
- **Verzoek om ingrijpen politie en/of aangifte bij de politie**