

Abonnementen 2018

Veelgestelde vragen

- **Bestaat het Plus abonnement niet meer?**

Het Plus abonnement is vervangen door het Compleet abonnement. Doordat het Plus abonnement uitgebreid is, is het nu completer geworden. Vandaar de nieuwe naam.

- **Ik had een Plus abonnement, blijf ik dat houden?**

Ieder Plus abonnement wordt automatisch omgezet naar een Compleet abonnement. Zo heb je nog meer voordelen.

- **Wat zijn de voordelen van het Compleet abonnement ten opzichte van het Basis abonnement?**

- *Boetevrij lenen van boeken, tijdschriften en bladmuziek*
- *Toptitels 2 weken lenen (i.p.v. 1 week) Let op, Toptitels zijn niet boetevrij*
- *Meer materialen (15 stuks)*
- *Langer lenen (6 weken)*
- *Gratis reserveren binnen het Wise netwerk (dat zijn bijna alle bibliotheken in Noord- en Zuid Holland)*

- **Wat is een Toptitel?**

Een Toptitel is een populair nieuw boek. Na verloop van tijd worden Toptitels vanzelf onderdeel van de gewone collectie.

- **Gelden voor Toptitels dezelfde voorwaarden als voor gewone titels?**

Nee. Doordat deze boeken nieuw en populair zijn, is het prettig als ze snel weer beschikbaar zijn voor andere leners. Daarom kunnen ze slechts voor één week geleend worden en kunnen ze niet worden verlengd. Bij een Compleet abonnement kunnen ze twee weken geleend worden. Bij te laat inleveren geldt voor alle abonnementen dat er een te laat bedrag berekend wordt.

- **Wat is een inleverattentie?**

Dit is een gratis service. Een paar dagen voordat de leentermijn van materialen verstrijkt, ontvang je een bericht per e-mail. Je kunt je op ieder gewenst moment aanmelden voor deze service.

- *Ga naar www.bibliotheekrijnenvenen.nl*
- *Log in via 'Mijn Menu'*
- *Ga naar 'Mijn gegevens'*
- *Hier kun je je e-mailadres invullen of wijzigen.*
- *Ga naar het kopje 'berichtvoorkeuren (met keuze)'*
- *Klik bij 'inleverattentie' op 'wijzig'*

Hier kun je ook aangeven of je reserveringsberichten en herinneringen per e-mail wilt ontvangen. Zorg altijd voor een juist e-mailadres in je persoonlijke gegevens en voorkom dat e-mailberichten van de Bibliotheek door je mailprogramma als spam gezien worden en bij 'ongewenste mail' terechtkomen. Als je kinderen lid zijn, kun je deze berichten ook voor je

kinderen instellen. Zorg in dat geval voor een juist e-mailadres in de lenergegevens van je kinderen.

- **Is het Basis-jeugd abonnement echt gratis?**

Ja, kinderen en jongeren kunnen tot hun 18^e verjaardag gratis lid zijn bij ons. Je betaalt alleen éénmalige inschrijfkosten van €3,50. De meeste materialen leen je gratis. Lees wel even de overige voorwaarden, want als je je boeken te laat inlevert of een film op DVD wilt lenen, dan zijn daar wel kosten aan verbonden. Ook deelname aan activiteiten is niet altijd gratis.

- **Wat is een Compleet-jeugd abonnement ?**

Als je graag veel leest of regelmatig te laat bent met het inleveren van je boeken, dan is het Compleet abonnement voor jou misschien interessant. Je mag meer boeken tegelijk lenen en je mag ze langer houden. Je betaalt geen boete als je te laat bent met inleveren. Lees wel even de voorwaarden voor het boetevrij lenen, want je kunt de boeken natuurlijk niet voor altijd houden.

- **Wat is een Huisgenotenpas?**

De Huisgenotenpas wordt gekoppeld aan de pas van een betalend gezinslid. Je kunt hetzelfde lenen als bij een basisabonnement.. Deze pas kan aantrekkelijk zijn als je altijd samen met iemand anders op 1 pas leent of als je 18 wordt en je abonnement niet meer gratis is. Dan heb je een eigen pas, waarmee je zelf kunt lenen. Zodra het volledige abonnement van de hoofdpas stopt, stopt ook de Huisgenotenpas automatisch.

- **Kan ik overstappen naar een ander abonnement?**

Dat is mogelijk. Je kan per direct overstappen van een Basis naar een Compleet abonnement. Als je terug wilt naar een kleiner abonnement kan dat als je huidige abonnementsperiode verloopt.

- **Waarom is er geen korting voor 65-plussers meer?**

De Bibliotheek Rijn en Venen maakt geen onderscheid meer in haar abonnementen voor volwassenen. De belangrijkste reden om deze korting te laten vervallen is het minimale tarief dat landelijk is afgesproken voor de online diensten van alle bibliotheken. Op die manier kun je gebruik blijven maken van de online diensten die landelijk worden aangeboden zoals e-books, cursussen en luisterboeken.

- **Wat is de Online Bibliotheek?**

De Online Bibliotheek is een landelijke dienst die alle Nederlandse bibliotheken gezamenlijk aanbieden aan hun leden. Je kunt er e-books en luisterboeken lenen, maar ook online cursussen volgen. Voor scholieren zijn er ook (luister)boeken-voor-je-lijst. Neem eens een kijkje op www.onlinebibliotheek.nl

- **Zijn de voorwaarden voor de Online Bibliotheek gelijk aan die van de Bibliotheek Rijn en Venen?**

Nee. Hieronder lees je de voorwaarden van de landelijke Online Bibliotheek.

(Luister)boeken

Volwassenen kunnen jaarlijks onbeperkt 10 (luister)boeken tegelijk lenen met een leentermijn van 21 dagen. Daarna verdwijnen ze vanzelf van je digitale boekenplank. Je hoeft ze dus niet in te leveren. Verlengen kan niet, maar je kunt wel opnieuw lenen. Tenzij de titel uit de collectie verdwijnt.

Om de titels te downloaden heb je verbinding met het internet nodig. Na het downloaden kun je ze offline beluisteren of lezen.

Met een jeugdpas kun je 10 jeugdboeken en/of lezen-voor-je-lijst boeken tegelijk lenen. Daarnaast mag je 6x per jaar een volwassen titel lenen.

Online cursussen

Je kunt 2x per jaar een online cursus volgen. Daarnaast kun je iedere maand de speciale maandcursus volgen.

- **Wat is het Wise netwerk?**

Dit is een netwerk van bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland die met hetzelfde bibliotheekstelsel werken als de Bibliotheek Rijn en Venen. Mensen met een Compleet abonnement mogen gratis reserveren vanuit dit netwerk. Met een Basis abonnement betaal je €0,80 per reservering.

- **Waarom is het jaarabonnement €1,00 duurder geworden?**

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven garanderen, hebben wij de tarieven voor het Basis en het Compleet abonnement in 2018 verhoogd.

- **Waarom vervalt de korting voor betaling via automatische incasso?**

De belangrijkste reden om deze korting te laten vervallen is het minimale tarief dat landelijk is afgesproken voor de online diensten van alle bibliotheken. Je kunt dan gebruik blijven maken van de online diensten die landelijk worden aangeboden zoals e-books, cursussen en luisterboeken. Op die manier hoeven we het standaard tarief nu niet verder te verhogen. Wel gaan we alle leden die betalen via automatische incasso éénmalig belonen met een leuke attentie.