

Laat je verrassen

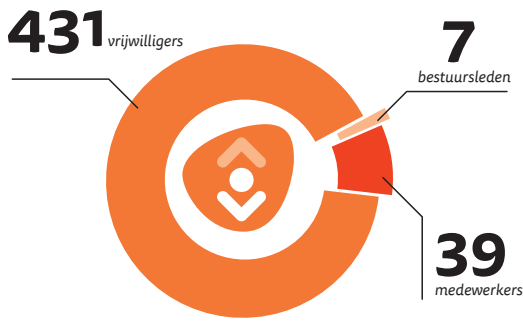
Bibliotheek Rijn en Venen



Jaarverslag 2018

De Bibliotheek Rijn en Venen in 2018

De mensen achter de Bibliotheek



10 vestigingen

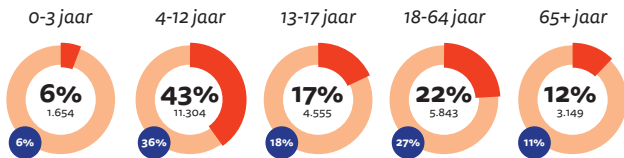
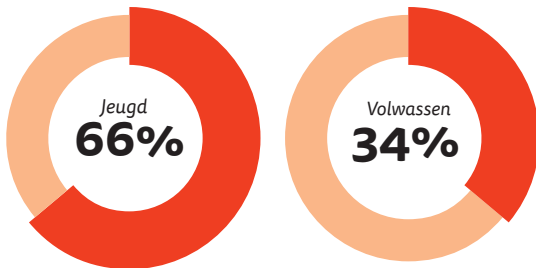
Alphen Centrum, Boskoop, Hazerswoude-Dorp, Hazerswoude-Rijndijk, Nieuwkoop, Ter Aar, Roelofarendsveen, Leimuiden, Woubrugge, Zoeterwoude-Dorp



Lezen, informeren en ontmoeten

Totaal 26.505 leden

16% van alle inwoners



143.377 boeken in de collectie,
704.366 uitleningen, totaal
(exclusief **36.300** e-book uitleningen)
366.894 bezoeken bij de bibliotheek

24/7 bereikbaar



154.278 bezoekers op de website
332.835 paginaweergaven
64.490 unieke bezoekers
1068 facebook volgers

Op naar de toekomst

Samenwerking
Primair Onderwijs

Boekstart in de
kinderopvang

de Bibliotheek
op School*



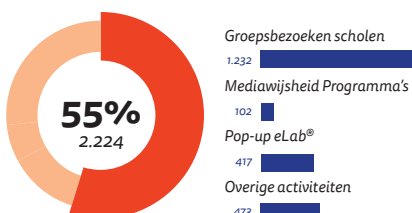
125

Educatieve
partners

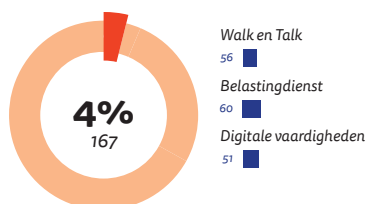
*De Bibliotheek op school heeft 27 partners in het Primair en 2 partners in het Voortgezet Onderwijs

4.030 deelnemers aan diverse activiteiten

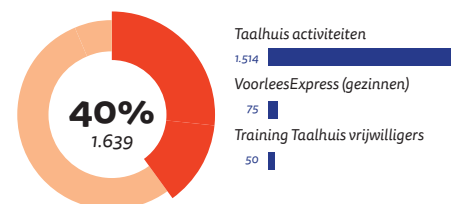
eLAB®/Mediawijsheid



Persoonlijke ontwikkeling



Taalhuis



Inhoud

De Bibliotheek Rijn en Venen <i>uitnodigend, verbindend, verrijkend</i>	4
Samenwerken <i>samen bereiken we meer</i>	6
Lezen, informeren en ontmoeten <i>laat je verrassen!</i>	7
Informeren en ontmoeten 24/7 bereikbaar	
Talentontwikkeling <i>op naar de toekomst</i>	9
0-4 jaar 5-12 jaar 13-17 jaar	
Digitale basisvaardigheden, mediawijsheid ...en meer	10
Onderwijs ELAB® Mediacafé Publiekspc's	
Taalhuis <i>lezen en schrijven is niet verlaten</i>	11
Vrijwilligers TaalCafés TaalLAB Taal voor Thuis NT1 Participatieacademie met de PiëzoMethodiek VoorleesExpress Taalheld	
Persoonlijke ontwikkeling <i>een leven lang leren</i>	13
Belastingdienst Walk & Talk Boek aan huis	
Onderzoek en beleid <i>meten is weten</i>	14
Onderzoeken 2018 Uitleenfunctie Collectie: tevreden, maar behoefte aan meer keus Personeel Gebouw Maatschappelijke meerwaarde	
Wat gebeurde er in...	16
...Alphen aan den Rijn, Boskoop en Hazerswoude ...Nieuwkoop en Ter Aar ...Leimuiden, Roelofarendsveen en Woubrugge ...Zoeterwoude-Dorp	

De Bibliotheek Rijn en Venen

uitnodigend, verbindend, verrijkend

De Bibliotheek Rijn en Venen verzorgt met 10 vestigingen Bibliotheekdiensten in de gemeenten Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Zoeterwoude-Dorp.

Om nog beter aan te sluiten bij de wensen van onze doelgroepen en stakeholders is in 2018 een nieuwe visie en missie tot stand gekomen:

Visie:

Mensen hebben steeds meer alternatieven voor mentale ontspanning, opzoeken van informatie en ontwikkeling. Het speelt zich steeds meer af achter een scherm: digitaal, met beperkte inspanning en weinig verdieping. Dit leidt tot een sociale en mentale verarming. En niet iedereen kan er in mee (taalvaardig en digitaal vaardig).

Wij, als Bibliotheek, zullen de 'prettige verrijking' blijvend relevant en bereikbaar houden voor alle inwoners.

Missie

Bibliotheek Rijn en Venen verrijkt iedereen door middel van vrije toegang tot informatie, kennis, taal en cultuur. Het is een uitnodigende ontmoetingsplek, zowel fysiek als online, waar je graag verblijft, je verbindt en plezier maakt.

Kernwaarden

De komende jaren wordt gewerkt aan een dienstverlening die wordt uitgevoerd op basis van 3 kernwaarden:

- **Uitnodigend**
De Bibliotheek is bereikbaar en toegankelijk, met op iedere locatie voldoende openingsuren, klantgerichte medewerkers, een aantrekkelijke collectie en programmering.
- **Verbindend**
Door de samenwerking met partners en instellingen nog verder te intensiveren, zorgt de Bibliotheek voor verbinding. De verbinding komt ook tot stand door een podium te bieden voor programmering, co-creatie en ontmoeting, en een centrale plek te zijn waar mensen informatie kunnen vinden en communities kunnen vormen.
- **Verrijkend**
Binnen 3 nieuwe programmalijnen kunnen mensen zich op hun eigen niveau ontwikkelen en verrijken bij de Bibliotheek. Door kinderen en volwassenen eerst te activeren door het leren van basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal, kunnen zij doorstromen naar de programma's participeren, waarna ze zich in de volgende fase kunnen verrijken en ook anderen kunnen laten delen in hun kennis.

De mensen achter de Bibliotheek

Uiteraard zijn er veel mensen voor en achter de schermen dagelijks aan de slag om alle bezoekers van dienst te zijn.

Directeur

Mevrouw H.M. Van Beek, MA

Medewerkers

Alle 39 medewerkers werken parttime en vullen met elkaar 21,8 fte in. In verband met een aantal projectsubsidies is dit 2,3 fte meer dan het jaar er voor. In maart en oktober kwamen zij samen tijdens een personeelsvergadering. Tijdens deze bijeenkomsten informeren de collega's elkaar over de lopende werkzaamheden en informeert de directeur iedereen over de stand van zaken op het gebied van financiën, huisvesting en beleidsplannen.

Het kortdurend ziekteverzuim is afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven. De reden voor het langdurig ziekteverzuim is in de meeste gevallen niet arbeidsgerelateerd.

Formatie	2018			2017		
	Aantal	Bepaalde tijd	Onbepaalde tijd	Aantal	Bepaalde tijd	Onbepaalde tijd
Medewerkers	39	49%	51%	35	54%	46%
FTE	21,8	46%	54%	19,5	50%	50%
Vrijwilligers	431			373		
Bestuur	7			6		

Ziekteverzuim	2018	2017
Verzuim %	9,48	5,94
Verzuim % (zonder langdurig zieken)	1,1	0,93

Vrijwilligers

Het functioneren van de tien Bibliotheekvestigingen en het Taalhuis Rijn en Venen is alleen mogelijk met behulp van alle vrijwilligers die zich wekelijks inzetten. Ook in 2018 is dit aantal toegenomen. De inzet van de 431 vrijwilligers is divers, zo zijn er gastvrouwen en -heren in de vestigingen, maar ook zijn er veel vrijwilligers nodig voor de activiteiten binnen het Taalhuis en de VoorleesExpress.

In 2018 werden er 3 bijeenkomsten georganiseerd waar de vrijwilligers workshops konden volgen om zich extra te bekwamen op verschillende gebieden. Vaste onderdelen tijdens deze bijeenkomsten zijn het Bibliotheekstelsel, de collectie, mediawijsheid, klantgerichtheid en het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden. Gemiddeld schreven zich 75 mensen in voor deze workshops.

Bestuur

In 2018 vonden er twee wijzigingen in het bestuur plaats en bestond het uit de volgende bestuursleden:

- De heer S.H.M. Van Meggelen, voorzitter
- Mevrouw D.J. Baak, secretaris
- De heer J.A. Semeijn, penningmeester
- De heer J.N. Schriek (in november 2018 afgetreden)
- De heer H. Van Tol
- De heer T. De Kler
- Mevrouw P.M. Hoogeveen-Dries (in 2018 toegetreden)

In 2018 heeft vijf keer overleg plaatsgevonden tussen bestuur en directie.

Dit kwam er aan de orde:

- Het bestuurlijk overleg met de BOOST-partners (monitoren van uitwerking tenders).
- Extra subsidies en derde geldstromen.
- Ontwikkelingen op het gebied van huisvesting: nieuwbouw Alphen Centrum herhuisvesting Boskoop en IKC Ter Aar.
- Het traject vernieuwing automatisering.
- Het bestuursmodel en de governance code cultuur.
- De inzet van voorzieningen en reserveringen.
- De vaststelling van de jaarstukken en inrichten van voorzieningen.
- De beleidsvisie 2019-2022.
- Bestuurlijk overleg met gemeenten.

Samenwerken *samen bereiken we meer*

Om zo veel mogelijk mensen te kunnen verbinden en te ondersteunen is nauwe samenwerking met de omgeving onmisbaar.

Alphen aan den Rijn

Ook in 2018 was de Bibliotheek binnen de gemeente Alphen aan den Rijn onderdeel van het samenwerkingsverband BOOST. Binnen BOOST werken de partners samen in projecten, diensten en initiatieven die in het teken staan van talentontwikkeling, opgroeien en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van -9 maanden tot 12 jaar en de ontwikkeling van jeugd tussen de 12 en 27 jaar. Partners van de Bibliotheek binnen BOOST zijn Theater Castellum, Peuterstart – partner van Junis Kinderopvang, Parkvilla, Participe en Sportspectrum NEXT. Voor de doelgroep 12-27 zijn ook Streetlive TV en Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland als partner betrokken. In 2018 is er overkoepelend voor de BOOST organisatie een projectleider aangenomen. Zij stuurt op het werken vanuit de visie van BOOST en het realiseren van de prestatieafspraken die het samenwerkingsverband heeft gemaakt met de gemeente. Alle activiteiten van, door en tussen de BOOST partners worden in het BOOST jaarverslag vermeld.

Nieuw in 2018 is de opgestarte samenwerking met het gemeentearchief Alphen aan den Rijn. Zodra het nieuwe gebouw aan het Aarplein klaar is, zal ook het gemeentearchief intrekken bij de Bibliotheek. Afgelopen jaar is de samenwerking en de opleiding van een aantal medewerkers al opgestart. Ook heeft het loket Duurzaam Alphen een wekelijks spreekuur in de Bibliotheek en verzorgt WerkVinden Alphen maandelijks de netwerkbijeenkomst Walk & Talk voor werkzoekenden.

Daarnaast werden bestaande relaties voortgezet, zo ook met de Volksuniversiteit die lezingen in de Bibliotheek verzorgt. Met Berntsen Mulder Advocaten die een wekelijks inloop spreekuur voor juridisch advies houden. Ook was er weer een aanbod voor het onderwijs in samenwerking met CultuurPalet.

In Hazerswoude-Rijndijk hebben Speeltuinen de Rode Wip en de Bibliotheek elkaar ook gevonden.

Kaag en Braassem

In Kaag en Braassem werkt de Bibliotheek binnen de Maatschappelijke Agenda, MAG 2.0, nauw samen met De Driemaster.

Nieuwkoop

't Gilde is in 2018 gestart met een maandelijks RepairCafé. In Nieuwkoop is de samenwerking met Kaleidoskoop verder verstevigd.

Evenals voorgaande jaren verzorgt !Triggr in Ter Aar regelmatig activiteiten in de Bibliotheek. Ook met Tom in de Buurt werkt de Bibliotheek nauw samen.

Zoeterwoude-Dorp

In Zoeterwoude-Dorp is dit jaar binnen de Brede School de Buitenplaats de samenwerking opgestart met basisschool Het Avontuur, het Centrum voor Jeugd en Gezin en de Stichting Kinderopvang Zoeterwoude.

Lezen, informeren en ontmoeten *laat je verrassen!*

Het ledenaantal is in 2018 afgenomen. Zoals ook in de voorgaande jaren is het aantal jeugdleden toegenomen, vooral de kinderen op basisscholen zijn met 43% goed vertegenwoordigd in het ledenbestand. De daling is het gevolg van een teruggelopen aantal volwassen leden. Dit is ook terug te zien in het aantal bezoekers en uitleningen. Door middel van een nieuw beleidsplan hoopt de Bibliotheek de komende jaren verandering te brengen in deze neerwaartse spiraal.

Lezen, informeren en ontmoeten														
	Leden			Uitleningen			Collectie			Bezoekers			Openingsuren	
	2018	2017		2018	2017		2018	2017		2018	2017		2018	2017
Totaal Rijn en Venen	26.505	27.085	-2%	704.366	747.959	-6%	143.377	146.196	-2%	366.894	379.282	-3%	180	170
Gemeente Alphen aan den Rijn														
Alphen Centrum	14.488	15.311	-5%	406.001	433.248	-6%	66.334	70.691	-6%	302.552	248.736	22%	48	48
Boskoop	1.691	1.621	4%	44.051	43.665	1%	11.999	9.942	21%	33.706	34.992	-4%	17	17
Hazerswoude-Dorp	952	1.037	-8%	26.358	28.025	-6%	7.242	7.180	1%	14.643	16.824	-13%	13	15
Hazerswoude-Rijndijk	1.200	1.325	-9%	34.930	36.980	-6%	10.209	10.626	-4%	15.993	17.132	-7%	15	15
Gemeente Nieuwkoop														
Nieuwkoop	2.440	2.440	0%	59.102	62.152	-5%	14.355	13.633	5%	43.015	35.150	22%	21	21
Ter Aar	1.821	1.865	-2%	62.228	39.601	57%	11.395	8.133	40%	22.527	23.687	-5%	13	13
Gemeente Kaag en Braassem														
Roelofarendsveen	2.718	2.449	11%	38.095	70.002	-46%	8.193	11.851	-31%	44.992	28.444	58%	15	15
Leimuiden*	589	380	55%	13.668	11.350	20%	4.745			6.996			9	4
Woubrugge	304	154	97%	9.770	7.272	34%	4.204	3.250	29%	4.748	4.593	3%	12	12
Gemeente Zoeterwoude														
Zoeterwoude-Dorp	891	883	1%	23.831	27.014	-12%	9.446	10.890	-13%	9.816	11.611	-15%	17	15
Stimulerings-abonnementen	166	438	-62%											

* Cijfers Leimuiden 2017 zijn gebaseerd op de dienstverlening van de Bibliobus

Leeftijdsofbouw leden	2018		2017	
0-3 jaar	1.654	6%	1.623	6%
4-12 jaar	11.304	43%	10.830	40%
13-17 jaar	4.555	17%	4.915	18%
18-64 jaar	5.843	22%	6.578	24%
65+ jaar	3.149	12%	3.139	12%
Totaal	26.505	100%	27.085	100%

	Jeugd	Volw
Jeugd vs Volw	66%	34%

Informeren en ontmoeten

Ook in het afgelopen jaar wisten bijna 367.000 mensen de weg naar één van de tien vestigingen te vinden. Niet alleen leden, maar ook veel mensen zonder lidmaatschap komen langs voor het lezen van de krant of een boek, gebruik te maken van de publiekspc's, een activiteit bij te wonen, te werken en/of anderen te ontmoeten.

Collectie

De fysieke collectie is volgens het landelijke retail concept ingedeeld in werelden. Diverse doelgroepen kunnen zo vaak in één wereld vinden wat hen interesseert.

Sinds het begin van 2018 is begonnen met Bovenlokaal Collectioneren op basis van de prestaties van de collectie. De bedoeling is dat er, binnen de mogelijkheden van de budgetten, per vestiging meer vraaggericht gecollecteerd zal worden.

Voor doelgroepen met een specifieke behoefte zijn er aparte collecties. Zo is er op het Taalplein een collectie met materialen op alle niveaus, ook voor mensen die geen Nederlands spreken. Voor kinderen die moeite hebben met lezen is er een Makkelijk Lezen Plein.

24/7 bereikbaar

De online bezoeken zijn wederom flink toegenomen, met zo'n 5.000 extra unieke bezoekers weten de inwoners van het werkgebied de website goed te vinden. Vooral de Bibliotheekapp om online te reserveren en te verlengen kende een grote stijging van 48%.

Ook online vindbaar	2018	2017	
Bezoekers website	154.278	137.930	12%
Wise app gebruik	103.472	69.836	48%
Paginaweergave	332.835	290.449	15%
Unieke bezoekers	64.490	59.560	8%
Facebook volgers	1.068	873	22%

Via de landelijke onlineBibliotheek.nl kunnen leden e-books en luisterboeken lenen. Ook hadden de leden via deze website toegang tot het online cursusaanbod. Bibliotheekleden konden iedere maand de maandcursus volgen en 2 keer per jaar een keuze maken uit het overige cursusaanbod.

65% van de geleende e-books werd gelezen via de speciale app op de tablet of de mobiele telefoon. De overige gebruikers lazen de digitale boeken via hun e-reader. Bijna 4000 leden van de Bibliotheek Rijn en Venen hebben een account bij de online Bibliotheek.

Geregistreerde accounts



Op 31 december waren er **3.908** accounts.

Leners



2.247 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen



Er werden in 2018 gemiddeld **3.027** e-books per maand uitgeleend.

Bron: de koninklijke Bibliotheek

In de zomer kan iedereen in Nederland, dus ook niet-leden, gebruik maken van de vakantiebieb-app. Actuele titels en overige bestsellers worden via deze app online aangeboden. De titels zijn de gehele zomervakantie te lezen via een tablet en de smartphone. Het doel van deze actie is om kinderen en hun ouders te stimuleren om te lezen in de vakantie en zo het leesniveau op peil te houden. Bij de Bibliotheek Rijn en Venen werd hier via de scholen nog extra aandacht aan besteed en konden kinderen tegen inlevering van een lijstje met boeken dat zij in de vakantie gelezen hadden een leuk presentje ophalen.

Mensen die minder digitaal vaardig zijn konden de aangeboden activiteiten ook op de posters en schermen in de Bibliotheek vinden. Daarnaast zijn er in de Bibliotheek diverse folders beschikbaar over de verschillende vormen van dienstverlening.

Om ook mensen die de Bibliotheek nog niet bezoeken te bereiken stond er maandelijks een activiteitenkalender van de Bibliotheek in diverse huis aan huis bladen in de regio.

Talentontwikkeling op naar de toekomst

Veel kinderen in het werkgebied worden bereikt door intensieve samenwerking met het onderwijs en voorschoolse educatie. Maar ook in de vestiging is er aanbod op het gebied van leesplezier en 21^{ste} eeuwse vaardigheden.



0-4 jaar

Het is belangrijk dat kinderen rond hun 4e jaar beschikken over een basiswoordenschat. Voorlezen is een belangrijk middel om dit te bereiken. Het project Boekstart zorgt er voor dat kinderen een taalvoorsprong kunnen ontwikkelen in hun eerste levensjaren. Ouders in het werkgebied ontvangen zodra hun baby 3 maanden wordt de uitnodiging om hun baby gratis lid te maken van de Bibliotheek. In Nieuwkoop konden ouders zich extra laten informeren over het belang van voorlezen. In het Centrum voor Jeugd en Gezin was er één ochtend in de week een Boekstartcoach van de Bibliotheek aanwezig.

Op 55 locaties (32 locaties in 2017) wordt gewerkt met Boekstart in de Kinderopvang, zodat ook professionals bewust bezig zijn met voorlezen. Iedere locatie heeft een door de Bibliotheek opgeleide Voorleescoördinator, daarnaast volgen pedagogisch medewerkers de cursus interactief voorlezen.

27 instellingen maakten gebruik van de themacollecties vanuit het programma Boekenpret.

5-12 jaar

Ook het aantal scholen met 'de Bibliotheek op school' (dBos) is flink gestegen van 15 naar 27 basisscholen. dBos is een landelijk programma en de meest intensieve vorm van samenwerking tussen een school en de Bibliotheek met als doel het leesplezier te bevorderen, zodat de schoolresultaten van kinderen verbeteren. De resultaten worden gemeten via een landelijke monitor. Er kan daardoor bijgestuurd worden per leeftijdsgroep, klas of leerkracht. 51 scholen nemen één of meerdere schoolpassen af en/of maken gebruik van het leesbevorderende en mediawijze aanbod.

Ieder jaar organiseert de Bibliotheek de regionale ronde van de landelijke Voorleeswedstrijd. De voorleeswedstrijd is voor kinderen van groep 7 en 8. Iedere basisschool kan zijn/haar schoolwinnaar aanmelden om mee te doen. Het doel van de Nationale Voorleeswedstrijd is om kinderen te motiveren en enthousiast te maken om te lezen. Op 3 februari was in de bibliotheek in Nieuwkoop de kwartfinale voor alle schoolwinnaars uit onze regio.

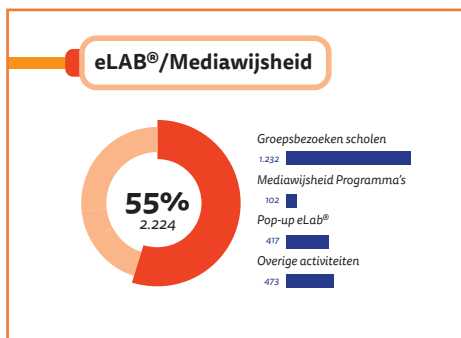
13-17

Dat weerstand tegen lezen kan leiden tot laaggeletterdheid is inmiddels bekend. Er zijn zelfs onderzoeken die aantonen dat veel VMBO leerlingen angst voor lezen hebben. Om dit tegen te gaan is ook voor het voortgezet onderwijs 'de Bibliotheek op school' ontwikkeld. 2 VMBO scholen zijn aangesloten bij dit programma en werken met een schoolbibliotheek en een leesmediaconsulent van de Bibliotheek.

5 scholen schreven zich in voor de landelijke voorleeswedstrijd Read2Me! voor brugklassers en leverden ieder 2 kandidaten voor de lokale voorronde in de Bibliotheek.

Ieder jaar dagen 3 bekende Nederlanders jongeren uit om in een half jaar 3 boeken te lezen. Bij dBos school CSG Groene Hart in Rijnwoude gingen de leerlingen de weddenschap weer aan én ze wonnen voor de 3e keer achtereen de hoofdprijs van deze nationale leescampagne.

Digitale basisvaardigheden, mediawijsheid ...en meer



Dienstverlening van de overheid wordt steeds meer gedigitaliseerd. Zo'n 6-10% van de mensen heeft niet voldoende digitale basisvaardigheden om zelfstandig deel te nemen in onze maatschappij. Het gaat dan over het werken met digitale informatie, met tablets, smartphones, e-readers, computers en surfen op internet. Ook in het afgelopen jaar konden inwoners gebruik maken van het aanbod om hen te helpen digitaal vaardiger te worden. Met de cursus Digisterker leerden mensen omgaan met DigiD. Tijdens ComputerWijs konden deelnemers werken aan hun algemene digitale kennis. Voor één op één begeleiding door de Mediacoaches was er de cursus e-Wereld. Ook verzorgt 't Gilde in Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Ter Aar op vaste momenten een DigiCafé in de Bibliotheek waar vragen gesteld kunnen worden over internet- en computergebruik. Ten slotte kon er op afspraak uitleg gegeven worden over het lezen van e-books en gebruik van de e-reader.

Onderwijs

Ook binnen het bedrijfsleven en onderwijs is vraag naar ondersteuning op het gebied van 21^{ste} eeuwse vaardigheden. Niet alleen voor de kinderen, maar ook voor leerkrachten en docenten. Daarom verzorgt de Bibliotheek trainingen, inspirerende studiedagen, workshops en gastlessen voor het bedrijfsleven en het onderwijs gericht op de ontwikkeling van deze vaardigheden. Afgelopen jaar maakten ook BSO's regelmatig gebruik van het aanbod om de kinderen een leuke leerzame workshop te geven. Op 11 april kwamen leerkrachten en docenten uit de gehele regio naar de speciale Wetenschap en Techniekmiddag, waar ze informatie kregen over het aanbod op dit gebied.

eLAB®

Iedereen die in zijn vrije tijd aan de slag wilde met wetenschap en techniek kon terecht in het eLAB® in Alphen aan den Rijn of in één van de pop-up eLAB®'s. Er is iedere week een wisselend aanbod op het gebied van bouwen en programmeren met LEGO®, 3D printen, robots, Arduino's en filmpjes maken met een green screen. Tijdens de schoolvakanties is er een extra aanbod. Het pop-up eLAB® werd niet alleen in de vestigingen ingezet, het was een populair bezochte stand tijdens de beroepenmanifestatie Go4it! En het SuperMeid festival.

Mediacafé

Voor iedereen die vragen heeft over verstandig mediagebruik door zichzelf of de kinderen, vindt er elke laatste vrijdag van de maand een Mediacafé plaats. Tijdens het Mediacafé worden vragen beantwoord over mediaopvoeding, schermtijd, apps en nog veel meer. Voor iedereen die niet naar de Bibliotheek kan komen is er ook de mogelijkheid om live vragen te stellen via Facebook.

Publiekspc's

In december kregen de publiekspc's in alle vestigingen een nieuwe inhoud. Door middel van dit nieuwe systeem is het voor bezoekers nog gemakkelijker om gebruik te maken van diverse office programma's, informatie te zoeken op de diverse gratis websites en te printen. Tegen betaling kunnen ook andere websites bezocht worden.

Taalhuis *lezen en schrijven is niet verlaten*

Taalhuis

	Bijeenkomsten	Deelnemers
Taalspreekuur	wekelijks	359
Taalcafés	70	694
Taalgroepen	wekelijks	150
Taalwandelgroepen	25	101
Training taal voor het leven	5	50
Gezinnen Voorleesexpress	wekelijks	75
Taalcoachmatches		80
Overig bereik		130

Het Taalhuis Rijn en Venen is de plek waar mensen terecht kunnen met vragen op het gebied van basisvaardigheden. Niet alleen voor taalvragen maar ook voor vragen op het gebied van digitale vaardigheden. In het Taalplein staan er materialen op alle niveaus, woordenboeken in bijna alle talen en er is een collectie beschikbaar voor mensen die niet uit Nederland afkomstig zijn. De zogenaamde NT2 collectie. Er is ook een wekelijks spreekuur.

Vrijwilligers

Het succes van het Taalhuis is te danken aan de nauwe contacten met alle samenwerkingspartners en de goed opgeleide vrijwilligers. Afgelopen jaar hebben 50 vrijwilligers de Basistraining Taal voor het leven gevolgd. Deze training is een voorwaarde om de kwaliteit van het Taalhuis te waarborgen.

TaalCafés

Het aantal TaalCafés is in 2018 nog verder uitgebreid. Op steeds meer locaties werd er in totaal met bijna 700 mensen op een informele manier geoefend met taal. Ook de Taalgroepen en Taalwandelgroepen worden erg goed bezocht.

TaalLAB

Voor de TaalCafés zijn altijd diverse oefenmaterialen nodig. Deze worden gemaakt door het eigen TaalLAB van de Bibliotheek. Het TaalLAB is actief in Nieuwkoop, Alphen aan den Rijn en Boskoop. Elk TaalLAB wordt geleid door 2 Nederlandstalige vrijwilligers en ondersteund door 4 anderstalige vrijwilligers. De anderstalige vrijwilligers komen zelfs uit Roelofarendsveen voor dit vrijwilligerswerk.

Taal voor Thuis

Taal voor Thuis is een cursus voor ouders van peuters, kleuters en kinderen op de basisschool en bestaat uit minimaal zes bijeenkomsten. Tijdens de cursus leren ouders de taalvaardigheid van hun kind te stimuleren door bijvoorbeeld oefeningen met taalspelletjes of vragen stellen. Verder heeft de cursus als doel de betrokkenheid van de ouders bij de schoolontwikkeling van hun kinderen te vergroten. Daarvoor oefenen ze met het voeren van tienminutengesprekken of het helpen bij huiswerk en werken ze aan thema's waar hun kinderen ook mee bezig zijn. Taal voor Thuis werd in 2018 ingezet in Nieuwkoop en Alphen aan den Rijn. Met name voor mensen met een Nederlandse afkomst (NT1) of mensen die al langer in Nederland wonen en de taal beheersen. Echter in de praktijk wordt ook door veel NT2 (mensen met Nederlands als tweede taal) gebruik gemaakt van dit aanbod.

NT1 (Nederlands als eerste taal)

Binnen het Taalhuis bestaat de grootste groep deelnemers uit mensen die niet afkomstig zijn uit Nederland. Voor hen is het Nederlands de 2e taal (NT2). De groep NT1 mensen die moeite heeft met lezen en schrijven is veel moeilijker te benaderen. De Week van de Alfabetisering in september was de start van een plan om ook laaggeletterde NT1'ers te kunnen bereiken. Voor de jaarlijkse bijeenkomst in het gemeentehuis in Alphen aan den Rijn werden dit jaar niet alleen samenwerkingspartners, maar ook tandartsen, huisartsen en diëtisten uitgenodigd. Taalambassadeur Dicky Gingnagel vertelde aan de aanwezigen hoe het is om als laaggeletterde door het leven te

gaan en hoe goed hij dit vaak wist te verbergen. Ook werd de scan Laaggeletterdheid gepresenteerd. Deze scan werd voor de Bibliotheek uitgevoerd door ProBiblio en laat precies zien in welke wijken binnen onze regio de kans op laaggeletterdheid hoger dan gemiddeld is. Deelnemers aan de bijeenkomst werden vervolgens uitgenodigd om zich in te schrijven voor de workshop Herkennen en Doorverwijzen. In totaal werd de workshops 3x op verschillende locaties aangeboden. De deelnemers kregen tips om laaggeletterden te herkennen, zodat zij hen voortaan kunnen doorverwijzen.

Participatieacademie met de PiëzoMethodiek

In 2018 is gestart met het implementeren van de PiëzoMethodiek. Mensen krijgen vanaf verschillende niveaus de gelegenheid om zich te ontwikkelen om volwaardig deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Door middel van een bottom-up benadering worden mensen individueel benaderd en wordt ieder individu gestimuleerd zijn eigen 'oplossing' te vinden of te bedenken. De oplossing is gericht op meer zelfwerkzaamheid, uitgaan van talent en vaardigheden en zelfcontrole. Het uitgangspunt is dat mensen zich bewust worden van wat 'goed' voor hen is. Activiteiten die het Taalhuis met samenwerkingspartners binnen en buiten BOOST ontwikkelt worden ook opgenomen in de PiëzoMethodiek. Dit sluit goed aan bij de Participatieacademie. De Participatieacademie is een passend leertraject, waarbij een deelnemer één op één, ondersteund door een vrijwillig docent, een leertraject op maat aangeboden krijgt. In 2018 werden op deze manier 35 mensen begeleid.

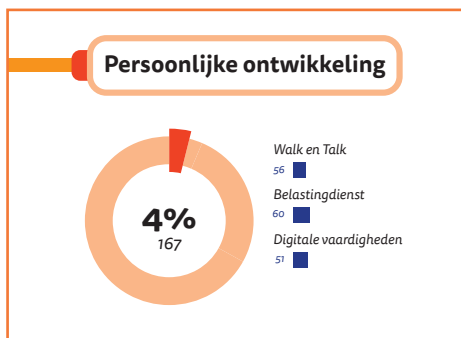
VoorleesExpress

In 75 gezinnen, waar kinderen kans hebben om een taalachterstand te ontwikkelen, werd gedurende 20 weken iedere week voorgelezen door vrijwilligers. Daarbij werden ook de ouders van de kinderen intensief betrokken.

Taalheld

Ieder jaar reikt stichting Lezen & Schrijven de Taalhelden prijzen uit. Donderdag 15 november werd Thirza Zellerer, coördinator Taalhuis bij de Bibliotheek Rijn en Venen, in het zonnetje gezet. Fatiha Ben Allal, projectcoördinator en docent NT2 bij Sagènn overhandigde haar de officiële Taalheld oorkonde.

Persoonlijke ontwikkeling *een leven lang leren*



Belastingdienst

Voor mensen die minder verdienen dan 130% van de bijstandsnorm was er in de Bibliotheek een gratis spreekuur van Tom in de Buurt. Zij hielpen mensen met het invullen van de belastingaangifte. Hier maakten 60 mensen gebruik van. Mensen die hier niet voor in aanmerking komen konden gebruik maken van de publiekspc's en de printmogelijkheden.

Walk & Talk

Begin juli kwam er een nieuwe samenwerking tussen WerkVinden Alphen en de Bibliotheek Rijn en Venen tot stand. WerkVinden Alphen verzorgde vanaf september de maandelijkse Walk & Talk bijeenkomsten. De bijeenkomsten beginnen altijd met een spreker die deskundig is op het gebied van sollicitatievaardigheden. Vervolgens is er tijd om te netwerken. Mensen kunnen zonder afspraak binnenlopen en onder het genot van een kopje koffie met anderen spreken over hun ervaringen en competenties. Er komen gemiddeld 14 bezoekers per bijeenkomst. Hierin is een stijgende lijn waarneembaar.

Boek aan huis

Mensen die slecht ter been zijn en niet in staat om zelf een vestiging te bezoeken, krijgen hun boeken thuis gebracht door een vrijwilliger. In 2018 maakten 23 mensen gebruik van deze dienst.

Onderzoek en beleid *meten is weten*

In 2019 breekt er een nieuwe beleidsperiode aan voor de Bibliotheek Rijn en Venen. Om dit beleid zo veel mogelijk te laten aansluiten op de wensen van de inwoners en stakeholders binnen het werkgebied, zijn er in 2018 diverse onderzoeken uitgevoerd.

De resultaten van deze onderzoeken zullen een grote bijdrage leveren bij het tot stand komen van het beleidsdocument 2019-2022. Hoewel de onderzoeken verschillend van aard en doelgroep waren, viel er een rode draad in de uitkomsten te ontdekken.

Onderzoeken 2018

In het jaar 2018 heeft de Bibliotheek Rijn en Venen 3 onderzoeken laten uitvoeren:

Onderzoek	Type	Doelgroep
Klanttevredenheid	Kwantitatief (n=753)	Volwassen gebruikers
Klantreis lid worden	Kwalitatief (n=12)	Nieuwe volwassen leden
Positionering	Kwalitatief (n=20)	Gebruikers / niet-gebruikers

Uitleenfunctie

De klanten zijn overall tevreden over de Bibliotheek Rijn en Venen. De tevredenheid ligt met een 7,8 ongeveer gelijk aan de benchmark met andere Nederlandse Bibliotheken. Vooral de vestiging in Alphen Centrum scoort goed met een cijfer 8,0. De klanten zijn tevreden over veel aspecten van de Bibliotheek, met name het personeel, de communicatie, de openingstijden en de digitale nieuwsbrief. Ook is er volgens de klanten sprake van een goede prijs kwaliteit verhouding en is men tevreden over de website. Nieuwe klanten en mensen die nu geen gebruik van de Bibliotheek maken verwachtten de service die grote commerciële organisaties kunnen bieden. Vandaag besteld, morgen geleverd. De openingstijden in kleinere vestigingen zijn voor nieuwe leden vaak een tegenvaller. Daarnaast worden ook diensten geboden die voorbij de verwachting liggen. Het online aanbod is daar een voorbeeld van.

Collectie: tevreden, maar behoefte aan meer keus

Over de collectie van de Bibliotheek Rijn en Venen zijn de respondenten het minst tevreden, maar nog steeds is een overgrote meerderheid hier wel tevreden over. Met name de grootte van de collectie is veelvuldig als negatief punt genoemd.

Personeel

Alhoewel zo'n 87% van de klanten aangeeft tevreden te zijn over het personeel, geeft een aantal respondenten aan dat de vrijwilligers beter getraind moeten worden, zodat zij antwoord kunnen geven op simpele vragen. Vooral nieuwe leden geven aan dat vrijwilligers niet altijd voldoende deskundig zijn. In enkele vestigingen zijn de vrijwilligers niet in staat om meteen een lidmaatschapspas aan te maken en de verschillende diensten en voordelen van de Bibliotheek toe te lichten.

Gebouw

Bij de open vragen worden vooral de locaties Alphen, Boskoop, Hazerswoude-Dorp, Hazerswoude-Rijndijk en Roelofarendsveen genoemd als het gaat om gewenste verbeteringen. Respondenten zijn bekend met de nieuwbouw in Alphen en Boskoop. De twee locaties in Hazerswoude scoren slecht op uitstraling en bereikbaarheid. Ook de nieuwe vestiging in Roelofarendsveen ontvangt veel kritiek in verband met de bereikbaarheid en de gekrompen collectie.

Maatschappelijke meerwaarde

Aan respondenten werd ook gevraagd naar de maatschappelijk waarde van de Bibliotheek voor zichzelf en voor anderen. Voor zichzelf zien respondenten vooral waarde in:

- het verbreden van hun kennis door de Bibliotheek,
- het genieten van kunst en literatuur,
- het besparen van geld.

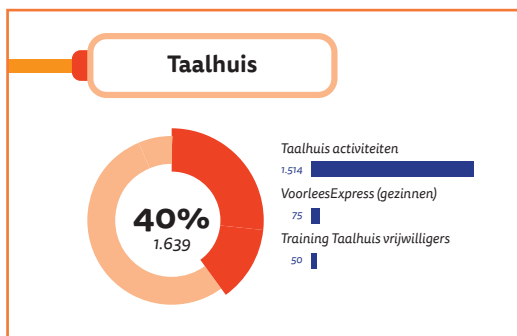
Bijna twee op de tien ondervraagden geeft aan zich door de Bibliotheek minder eenzaam te hebben gevoeld.

De maatschappelijke waarde van de Bibliotheek voor anderen zien mensen vooral op het gebied van

- wat de Bibliotheek kan bieden voor kinderen,
- het toegankelijk maken van kennis,
- het bieden van ontspanning.

Taalhuis geniet goede bekendheid

Bijna driekwart van de respondenten geeft aan dat zij een kennis die niet goed kan lezen door zouden verwijzen naar de Bibliotheek. Desgevraagd geven leden vooral aan deze mensen dan door te verwijzen naar het Taalpunt, Taalhuis, TaalCafé, Walk & Talk en het Makkelijk Lezen Plein. Een stuk minder respondenten, maar nog steeds vier op de tien, zouden een kennis die minder digitaal vaardig is doorverwijzen naar de Bibliotheek.



Wat gebeurde er in...

...Alphen aan den Rijn, Boskoop en Hazerswoude-Dorp/Rijndijk

Januari

- Tijdens de Nationale Voorleesdagen was burgemeester Liesbeth Spies uitgenodigd om te komen voorlezen tijdens het voorleesontbijt. Zij las voor uit het prentenboek van het jaar 2018: *'Ssst! De tijger slaapt'*. Er waren ruim 50 kinderen aanwezig van 7 verschillende kinderdagverblijven in Alphen. Ook was er in die week verspreid over de vestigingen een interactieve speurtocht voor kinderen.
- Op initiatief van de Bibliotheek is op het leerpark in Alphen aan den Rijn het Taalbuddy project van start gegaan. Taalbuddy's uit VMBO-2 helpen leerlingen uit de schakelklas met de Nederlandse taal. Het project heeft als doel om kinderen met een taalachterstand te ondersteunen. De groep wordt begeleidt door docenten en de leesmediaconsulent van de Bibliotheek.

Februari

- De Syrische kinderboekenuitgever Samer al-Kadri gaf op 1 februari in de Bibliotheek Boskoop een lezing over het belang van voorlezen in de eigen taal.
- Tijdens een groepsbezoek van Sagenn kwamen nieuwe statushouders kennis maken met de Bibliotheek in Alphen aan den Rijn.
- Als onderdeel van het participatieverklaringstraject kwamen ook nieuwe Alphenaren kennis maken met de Bibliotheek.
- Op 16 februari bracht Tweede Kamerlid Eppo Bruins een werkbezoek aan Alphen aan den Rijn, de plaats waar hij zelf ook woont. Hij kwam ook langs bij de Bibliotheek Rijn en Venen. Daar woonde hij een presentatie bij van directeur Hester van Beek over het eLAB®, een plek waar mensen kennis kunnen maken met nieuwe technologie.

Maart

- 60 mensen maakten vanaf 1 maart gebruik van de ondersteuning bij het invullen van hun belastingformulier.
- Op 14 maart was de officiële opening van de tentoonstelling 'De Waterlinie' in Alphen aan den Rijn. Het verhaal achter het geheime wapen van de Hollanders om in rampjaar 1672 de Franse Zonnekoning Lodewijk XIV tegen te houden. De expositie bestond uit zeven infozuilen met informatie en achtergronden en een interactief sprekend schilderij. Ook was er een collectie boeken en objecten ter inzage aanwezig.
- Op woensdag 21 maart won Roos Kraaij de Read2Me! Voorleeswedstrijd voor brugklassers, die door Bibliotheek Rijn en Venen georganiseerd werd in Theater Castellum. Voorzitter van de jury was jeugdboekenschrijver Gerard van Gemert. Er deden 4 Alphense middelbare scholen mee.

Mei

- In mei was de start van de succesvolle samenwerking met Theater Castellum, waarbij mensen werden uitgenodigd deel te nemen aan een toneelleesclub naar aanleiding van een boek. Later werd naar aanleiding van dat boek in Castellum een toneelvoorstelling uitgevoerd. De 12 deelnemers aan de leesclub kregen korting op de voorstelling. Ook werd er na de voorstelling nagepraat. Deze eerste keer stond in het teken van het boek *'Vele hemels boven de zevende'* van Griet op de Beeck. De avond werd begeleid door Tineke de Jonge-Vos. Later in het jaar werd ook dichter Vasalis besproken. 22 mensen schreven zich daar voor in.
- In Boskoop kwam het pop-up eLAB® langs, waarbij kinderen zelf aan de slag konden met nieuwe technologie. 19 kinderen schreven zich in.

Juni

- Op woensdagmiddag 20 juni waren ouders met kinderen in de leeftijd van 3 tot 8 jaar welkom bij een heuse Voorleespicknick. Op het grasveld bij de Edelsteensingel in Alphen aan den Rijn stonden boeken klaar om uit voorgelezen te worden. De VoorleesExpress, onderdeel van het Taalhuis, en Home Start hebben samen deze Voorleespicknick georganiseerd.

September

- Vanaf woensdag 5 september startte er om de week op woensdagochtend een nieuw TaalCafé in het gebouw van Stichting Slimm. Dit nieuwe TaalCafé is een samenwerking tussen de Bibliotheek en de Blije Wijk en richt zich op

iedereen die wil oefenen met Nederlands spreken.

- Op 13 september hebben wethouder Kees van Velzen en Bibliotheekdirecteur Hester van Beek de eerste paal geslagen van de nieuwe Bibliotheek in Alphen aan den Rijn. Na afloop was er een borrel in de Bibliotheek.

Oktober

- Op woensdag 10 oktober, de Dag van de Duurzaamheid, opende kennis- en informatiecentrum Duurzaam Alphen zijn deuren in de Bibliotheek Alphen Centrum. Duurzaam Alphen is een initiatief van de gemeente Alphen aan den Rijn en de Bibliotheek Rijn en Venen om inwoners te helpen verduurzamen, te inspireren en bewust te maken van het belang van duurzaamheid.
- In het kader van de Kinderboekenweek, met het thema Vriendschap, speelde op dinsdag 9 oktober en op donderdag 11 oktober de Scala Toneelklas een toneelstuk over vriendschap in de Bibliotheek Alphen Centrum.
- Ook konden de kinderen tijdens de Kinderboekenweek in alle vestigingen een code kraken als ze meededen aan de Griffelspeurtocht. In Alphen aan den Rijn was het mogelijk om met een leuke achtergrond voor het green screen op de foto te gaan met je beste vriend(in).
- In Hazerswoude-Dorp werd er tijdens de Kinderboekenweek voorgelezen door Go!
- In Hazerswoude-Rijndijk is vanaf oktober de samenwerking met speeltuinvereniging de Rode Wip opgestart. Er zijn steeds diverse activiteiten voor kinderen en volwassenen in de Bibliotheek, waaraan veel kinderen deelnemen.

November

- Vanaf zaterdag 3 november konden de inwoners van Alphen aan den Rijn gluren bij de burens. In 2018 bestond de gemeente 100 jaar. Gezamenlijk hebben de 7 historische verenigingen de tentoonstelling 'Gluren bij de burens' samengesteld, die de bezoekers door honderd jaar geschiedenis heen leidde.
- In Boskoop werd op 11 november het BOOST meidenfestival gevierd. De Bibliotheek was aanwezig met het pop-up eLAB® en ging met de meiden vloggen, 3-D printen en green screen foto's maken.

December

- Zaterdag 1 december was stadsdichter Kaj Elhorst in de Bibliotheek Alphen aan den Rijn aanwezig. Alle hulpsinten en pietten die hulp nodig hadden bij hun gedichten konden zich daar verzamelen.
- In december stond er weer een Joris' Kerstboom. Tijdens deze landelijke actie konden mensen naar de Bibliotheek komen om een wens of kerstgedachte voor iemand anders te knutselen of schrijven en in Joris' Kerstboom op te hangen. En dat gebeurde dan ook. De bomen hingen vol met prachtige boodschappen en wensen. De actie werd in samenwerking met de KRO-NCRV uitgevoerd met Joris Linssen als boegbeeld.
- Om lekker te kunnen lezen tijdens de kerstvakantie konden bezoekers snuffelen tussen de afgeschreven boeken en deze kopen tijdens de Verkoop4Daagse.

Iedere maand

- Bezoekers van de Bibliotheek in Alphen aan den Rijn kunnen iedere donderdagmiddag vragen stellen tijdens het juridisch spreekuur. De aanwezige juristen zijn gespecialiseerd in familierecht.
- 301 peuters zijn dit jaar komen luisteren tijdens het maandelijks peutervoorlezen.
- 60 kinderen kwamen knutselen en luisteren tijdens de maandelijks kidsvoorleesmiddagen.
- 28 voorschoolse locaties werken samen met de Bibliotheek door middel van het programma Boekstart in de Kinderopvang.
- 515 deelnemers zorgden voor drukbezochte TaalCafés die steeds weer een ander thema hadden.
- in 50 gezinnen werd voorgelezen door een vrijwilliger van de VoorleesExpress
- 310 mensen maakten gebruik van het Taalspreekuur.
- 10 leeskringen komen regelmatig bij elkaar om over de gelezen boeken van gedachten te wisselen.
- Maandelijks zijn er lezingen van de Volksuniversiteit bij te wonen in de Bibliotheek Alphen.
- In samenwerking met Cultuurpalet lazen alle groepen 7 van bijna alle scholen het boek *De zee kwam door de brievenbus*. Nadat ze het boek gelezen hadden kwam de schrijfster van het boek, Selma Noort, langs om over het boek en de Watersnoodramp te praten. Alle groep 6 leerlingen konden kennis maken met Bibi Dumon Tak. Nadat ze haar boek *Mee met de dierenambulance* gelezen hadden kwam zij langs om over het boek te praten. Met het mediateam van de Bibliotheek gingen de kinderen aan de slag om zelf het verhaal na te bouwen met Lego en hier een filmpje van te maken.

Wat gebeurde er in...

...Nieuwkoop en Ter Aar

Januari

- Tijdens de Nationale Voorleesdagen luisterden 44 kinderen ademloos naar het verhaal van *'Ssst! De tijger slaapt'*. Er kon in die week ook een speurtocht door de Bibliotheek gedaan worden. Hier kwamen 9 kinderen voor langs. 7 kinderen maakten gebruik van het speciale aanbod om in deze week lid te worden.

Februari

- De kwartfinale van de Nationale Voorleeswedstrijd vond op 3 februari plaats in de Bibliotheek in Nieuwkoop, deze is gewonnen door Meike van basisschool Antonius in Noorden. Zij las voor uit *Chatgevaar* van Pieter Feller.

Maart

- Tijdens de Kunstweek konden bezoekers meedoen met het wildbreien dat samen met !Triggr georganiseerd werd.

April

- 't Gilde Nieuwkoop start op 16 april een maandelijks Repair Café in de bibliotheken Nieuwkoop en Ter Aar. Het Repair Café wil repareren terugbrengen in de lokale samenleving.
- Tegelijkertijd met de Repaircafés, kunnen mensen ook terecht met al hun digitale vragen, want op hetzelfde tijdstip is er ook altijd een DigiCafé.
- Op 4 april deden 14 kinderen mee aan de Natuurknutsel workshop die in samenwerking met IVN georganiseerd werd.

Juni

- In juni werd gestart met de Taalwandelgroep. 20 deelnemers liepen mee en oefenden hun Nederlands tijdens de 5 wandelingen.

September

- Deze maand was de start voor de nieuwe Taalgroepen. 17 deelnemers komen wekelijks oefenen met de Nederlandse taal.

Oktober

- Tijdens de Kinderboekenweek met het thema Vriendschap kwamen 15 kinderen de Bibliotheek doorzoeken tijdens een speurtocht.

December

- In december stond er weer een Joris' Kerstboom. Tijdens deze landelijke actie konden mensen naar de Bibliotheek komen om een wens of kerstgedachte voor iemand anders te knutselen of schrijven en in Joris' Kerstboom op te hangen. En dat gebeurde dan ook. De bomen hingen vol met prachtige boodschappen en wensen. De actie werd in samenwerking met de KRO-NCRV uitgevoerd met Joris Linssen als boegbeeld.

Iedere maand

- Er kwamen in totaal 171 peuters langs tijdens het maandelijks peutervoorlezen
- Tijdens het maandelijks kidsvoorlezen en knutselen werden 70 kinderen bereikt.
- !Triggr gaf iedere maand lezingen in de Bibliotheek Ter Aar.
- 40 mensen maakten gebruik van de taalspreekuren.
- In Ter Aar werden 4 TaalCafés georganiseerd, waar gemiddeld 25 mensen aanwezig waren.
- In 8 gezinnen kwam een vrijwilliger van de VoorleesExpress 20 keer op bezoek om voor te lezen.
- Maar liefst 14 voorschoolse locaties maken gebruik van Boekstart in de Kinderopvang.

Wat gebeurde er in...

...Leimuiden, Roelofarendsveen en Woubrugge

Januari

- Tijdens de Nationale Voorleesdagen kwamen 17 kleintjes luisteren naar het voorgelezen verhaal van *'ssst! De tijger slaapt'*. Er kon in die week ook een speurtocht door de Bibliotheek gedaan worden.

Februari

- Op 12 februari was er de feestelijke herstart van de TaalCafés die voortaan vanuit de nieuwe Kaskade plaatsvinden.

April

- Op 6 april werd de nieuwe bibliotheekvestiging in Roelofarendsveen officieel feestelijk geopend door Wethouder Schoonderwoerd. De vestiging opende haar deuren in Brede Schoolgebouw Kaskade. Alle aanwezige kinderen kregen een presentje.

Mei

- Het Taalhuis Rijn en Venen opende op 15 mei het nieuwe TaalCafé in Leimuiden. De opening bestond uit een introductie van wat het TaalCafé inhoud aan alle statushouders en andere vrijwilligers. Vanaf 5 juni werd er elke 3 weken een TaalCafé in Leimuiden georganiseerd.

Augustus

- Bibliotheek Leimuiden is vanaf 28 augustus ook op dinsdagavond open. Veel mensen hebben dit Bibliotheekpunt in Het Spant al gevonden. De avondopening werd ingesteld voor mensen die overdag de Bibliotheek niet kunnen bezoeken.

Oktober

- Vanaf oktober organiseerde Family Factory iedere maand een Ouder-Kind Café in de Bibliotheek. Ouders kunnen hier terecht voor vragen over de zorg en opvoeding van hun kinderen en ontmoeten andere ouders, terwijl hun kinderen met elkaar spelen. Tot en met december kwamen hier 40 ouders naar toe.
- Op 3 oktober kwam het Marnick Theater een voorstelling over kleine en grote haas geven tijdens het Ouder-Kind café. Hier kwamen 33 peuters naar kijken.

November

- Journalist Ron van der Lem kwam langs in de Bibliotheek Roelofarendsveen. Hij loopt iedere week 'stage' bij een andere organisatie en schreef een positief stuk over zijn ervaringen bij de Bibliotheek.
- Deze maand was het pop-up eLAB® in Woubrugge. 12 kinderen gingen aan de slag met allerlei vormen van 21^{ste} eeuwse vaardigheden.

December

- In december stond er weer een Joris' Kerstboom. Tijdens deze landelijke actie konden mensen naar de Bibliotheek komen om een wens of kerstgedachte voor iemand anders te knutselen of schrijven en in Joris' Kerstboom op te hangen. En dat gebeurde dan ook. De bomen hingen vol met prachtige boodschappen en wensen. De actie werd in samenwerking met de KRO-NCRV uitgevoerd met Joris Linssen als boegbeeld.

Iedere maand

- 5 basisscholen maakten gebruik van het aanbod van de Bibliotheek dat in samenwerking met de cultuur coördinator van SSBA werd aangeboden. Alle kinderen in groep 5 konden in de klas kennis maken met de schrijver Gerard van Gemert of schrijfster Vivian den Hollander en met hen praten over de boeken die zij schrijven.
- 21 peuters zijn dit jaar komen luisteren tijdens het maandelijks peutervoorlezen.
- 110 mensen kwamen naar de diverse TaalCafés die in Leimuiden, Roelofarendsveen en Woubrugge georganiseerd werden.
- De Taalgroep in Roelofarendsveen kwam wekelijks bijeen met 10 vaste deelnemers.

- Er waren 46 taalcoachmatches.
- 80 mensen wandelden mee tijdens de verschillende Taalwandelingen.
- 14 gezinnen kregen 20 keer een vrijwilliger van de VoorleesExpress op bezoek die kwam voorlezen.
- 9 voorschoolse locaties doen mee met het landelijke programma Boekstart in de Kinderopvang.

Wat gebeurde er in...

...Zoeterwoude-Dorp

Januari

- Tijdens de Nationale Voorleesdagen konden kinderen een speurtocht door de Bibliotheek doen. Ook was er een speciaal Kindertaalcafé. Er waren 16 deelnemers.

September

- Op 17 september opende de nieuwe vestiging in de Brede school de 'Buitenplaats'. De Brede school is een ideale en logische plek voor de Bibliotheek. Kinderen en ouders hebben gemakkelijk toegang tot de vestiging.

Oktober

- In de week van 15 oktober was het pop-up eLAB® in Zoeterwoude-Dorp. Alle drie de workshops zaten vol. Er gingen in totaal 18 kinderen aan de slag met 21^{ste} eeuwse vaardigheden.

Iedere maand

- Ook afgelopen jaar was het peutervoorlezen weer erg in trek. Er kwamen 167 peuters luisteren naar alle mooie verhalen die maandelijks voorgelezen werden.
- 4 voorschoolse locaties werken samen met de Bibliotheek volgens het programma Boekstart in de Kinderopvang.
- De vrijwilliger van de VoorleesExpress kwam in 3 gezinnen 20 keer voorlezen voor kinderen die een taalachterstand dreigen op te lopen. Hun ouders worden daar ook bij betrokken.
- Er maakten 44 mensen gebruik van de maandelijkse TaalCafés om te oefenen met de Nederlandse taal.

